

بسم الله الرحمن الرحيم



مديرية الخدمات الطبيه الملكيه

الخطة الاستراتيجية للخدمات الطبية الملكية
للأعوام (2014 - 2016)



حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم



سمو الامير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد



الخطة الاستراتيجية مديرية الخدمات الطبية الملكية للاعوام (2016-1014)

الفهرس

الصفحة	الموضوع	التسلسل
5	تقديم عطوفة مدير عام الخدمات الطبية الملكية	1
6	الرؤية والرسالة	2
6	القيم الجوهرية	3
7	العلاقة بين الاهداف الوطنية والقطاعية والأهداف الاستراتيجية(المؤسسية) لمديرية الخدمات الطبية الملكية	4
8	عناصر الخطة الاستراتيجية	5
9	مبادرات الخطة الاستراتيجية ورتباطها مع الاهداف الاستراتيجية(المؤسسية) وبرامجها	6
10	المتابعة والتقييم	8
11	ملحق (الخطط التنفيذية لمبادرات الخطة الاستراتيجية)	9

بسم الله الرحمن الرحيم

حققت الخدمات الطبيه الملكية مكانة مرموقة على المستوى المحلي والعالمي في تقديم الرعاية الصحية، ويُشار إلى ذلك بنقاطها المضيئه وإنجازاتها الرفيعة، وما حققته وما تسعى لتحقيقه لتواكب التقدم العلمي والطبي، لتحقيق الأهداف الوطنية والمؤسسية ضمن رسالة ورؤية الخدمات الطبية الملكية، بجهود المميزين من منتسبيها وتفانيهم من مواقعهم الإدارية والفنية والطبية.

كانت الخدمات الطبية الملكية وما زالت إحدى المهاد وأروع ساحات التميز والعطاء بكوادرها الطبية وصفوة علمائها من الأطباء والإداريين، فهي تضم بين جنباتها نخبة من الأطباء والكوادر التمريضية، والفنية، والإدارية التي توليهم عناية خاصة في التدريب والتأهيل وفق أسس مدروسة ومنهج يتسم بالثبات والدقة؛ الأمر الذي مكنها بجدارة من تحقيق أهدافها ورسالتها الطبية.

تجسيدا للرؤيا الملكية السامية في تطوير مفاهيم الخدمات الطبيه الحديثه ، ولنبقى النموذج الامثل بتقديم الرعاية الصحيه المتميزه على كاهه الاصعده وذلك من خلال تقديم خدمه طبيه متكامله تواكب التقدم الطبي العالمي و بجوده عاليه وكلفه معقولة ، بأيادي كوادرنا المؤهله والتقنيات العالميه الحديثه لرفع مستوى جودة وسلامة الرعاية الصحيه في المملكه الاردنيه الهاشميه ، وإيماننا منا بأهميه التخطيط الاستراتيجي لتحقيق اهدافنا الوطنية والمؤسسية و لتطوير بيئة معرفية متجددة للوصول إلى مستوى نوعي في الأداء الفردي والمؤسسي للوصول الى اعلى مستوى من رضى متلقي الخدمه ومقدميها ، تم صياغه هذه الخطه الاستراتيجية بمشاركه كاهه فئات العاملين في الخدمات الطبية الملكية وبمشاركة شركائنا من ذوي الأختصاص في المجال الصحي ، لتركز على اهداف وطنيه ومؤسسيه تجعل ابناء هذا الوطن الغالي يتمتعوا بمستوى صحي لائق و بتطوير الأداء الطبي والتحسين المستمر والتوسع بالإنجازات الصحيه والإداريه على مستوى عالي وعالمي تحقيقاً لرؤى وتوجيهات جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه بأن تبقى الخدمات الطبية الملكية دوماً في الصدارة بتقديم خدمة طبية متكاملة ومتميزة على مستوى الوطن والإقليم والعالم.

السواء الطبيب

مدير عام الخدمات الطبية الملكية

خلف منصور الجادر

رسالة الخدمات الطبية الملكية :

تقديم خدمة طبية متميزة وآمنة ذات جودة عالية وبكلفة معقولة، مع الالتزام بالتطوير والتحسين المستمر، والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، من خلال الكوادر الطبية المؤهلة، والتقنيات الحديثة بهدف المساهمة الفعالة في رفع مستوى الرعاية الصحية في الأردن.

رؤية الخدمات الطبية الملكية:

الصدارة في تقديم خدمة طبية متكاملة تواكب التقدم الطبي العالمي

القيم الجوهرية

القيمة	معناها
المرضى أولاً	المرضى هو محور اهتمامنا لتحديد وتلبية احتياجاته وتوقعاته
النزاهة والشفافية	نلتزم بقيم الشفافية والنزاهة في كافة القرارات والأعمال والخدمات التي نقدمها فيما يتعلق بجميع أصحاب العلاقة الذين نتعامل معهم في نطاق الحفاظ على السرية والخصوصية مع مراعاة مبادئ الصدق والأمانة في جميع تعاملاتنا وفق أعلى المعايير الأخلاقية والسلوكية.
الابداع والابتكار	الابداع والابتكار أسلوب عملنا، لذلك فإننا نقوم دائما بتقييم كل عنصر من عناصر خدمتنا، وذلك من أجل التطوير المستمر لأساليب العمل وسرعة تقديم الخدمات وفعاليتها والكفاءة في توفير كل ما يحتاجه العملاء
الاحترام والخصوصية	نحترم قيم وخصوصية العملاء من المرضى والمراجعين ونحافظ على خصوصية وسرية المعلومات الخاصة بهم
الالتزام والمسؤولية	نلتزم بمعنى الإحساس بالمسؤولية والمسالة والتقييد بالأوامر والتعليمات والإجراءات ونطبق مبدأ الرقابة الذاتية وفق مبادئ الضبط والربط العسكري
التميز في الاداء	تشجيع الجهود الهادفة إلى التغيير وتحسين الأداء المؤسسي والتطوير ومتابعة كل جديد على الصعيد الفني والاداري واكتساب وتبادل ونشر المعرفة على المستوى الفردي والجماعي

العلاقة بين الاهداف الوطنية والقطاعية والاهداف الاستراتيجية (المؤسسية) لمديرية
الخدمات الطبية الملكية

الاهداف المؤسسية	الاهداف القطاعية	الاهداف الوطنية
تطوير نوعية الخدمة المقدمة	قطاع الرعاية الصحية	أن يتمتع الاردنيون بمستوى
تعزيز جودة وسلامة الرعاية الصحية	قطاع السلامة والامن	صحي لائق على مختلف
تطوير الإمكانيات البشرية من خلال التعليم المستمر	قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	الاصعدة
تطوير البنية التحتية	قطاع التعليم	اعداد الاردنيين للتعلم الدائم
تطوير الجاهزية الالكترونية		وحفزهم على العمل في مهن ترتفع قيمتها
تطوير ادارة الموارد الطبية وغير الطبية		أن يكون للاردن مرافق وبنى تحتية ذات كفاءة و مردود عالي

عناصر الخطة الاستراتيجية

الصدارة في تقديم خدمة طبية متكاملة تواكب التقدم الطبي العالمي						الرؤية
تقديم خدمة طبية متميزة وآمنة ذات جودة عالية وبكلفة معقولة، مع الالتزام بالتطوير والتحسين المستمر، والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، من خلال الكوادر الطبية المؤهلة، والتقنيات الحديثة بهدف المساهمة الفعالة في رفع مستوى الرعاية الصحية في الأردن.						الرسالة
القيم الجوهرية	المريض أولاً	النزاهة والشفافية	الابداع والابتكار	الاحترام والخصوصية	الالتزام والمسؤولية	التميز في الاداء
الاهداف الاستراتيجية	الهدف الاستراتيجي رقم 1 تطوير نوعية الخدمة المقدمة	الهدف الاستراتيجي رقم 2 تعزيز جودة وسلامة الرعاية الصحية	الهدف الاستراتيجي رقم 3 تطوير البنية التحتية	الهدف الاستراتيجي رقم 4 تطوير الإمكانيات البشرية من خلال التعليم المستمر	الهدف الاستراتيجي رقم 5 تطوير ادارة الموارد الطبية وغير الطبية	الهدف المؤسسي رقم 6 تطوير الجاهزية الالكترونية

مبادرات الخطة الاستراتيجية وارتباطها مع الاهداف الاستراتيجية (المؤسسية) و برامجها

الهدف المؤسسي رقم 6 تطوير الجاهزية الالكترونية	الهدف الاستراتيجي رقم 5 تطوير ادارة الموارد الطبية وغير الطبية	الهدف الاستراتيجي رقم 4 تطوير الإمكانيات البشرية من خلال التعليم المستمر	الهدف الاستراتيجي رقم 3 تطوير البنية التحتية	الهدف الاستراتيجي رقم 2 تعزيز جودة وسلامة الرعاية الصحية	الهدف الاستراتيجي رقم 1 تطوير نوعية الخدمة المقدمة
برنامج رقم 6. برنامج تطوير أنظمة تكنولوجيا المعلومات	برنامج رقم 5. برنامج ادامة وتوفر اللوازم الطبية وغير الطبية	برنامج رقم 4 برنامج تعليم وادارة وتاهيل الموارد البشرية	برنامج رقم 3 برنامج اقامة المشاريع الانشائية و توسعتها	برنامج رقم 2 برنامج تطبيق معايير الجودة والتميز	برنامج رقم 1 برنامج تطوير الاداء الطبي
مبادرة رقم 6-6-1 تطوير وتحديث نظام الحوسبة	مبادرة رقم 5-5-1 تحديث وتطوير المعدات والاجهزة والالات	مبادرة رقم 4-4-1 التنمية الاكاديمية بالتعلم والتعليم	مبادرة رقم 3-3-1 اقامة المستشفيات والمراكز الطبية الجديدة	مبادرة رقم 2-2-1 تطبيق نظام ادارة الجودة الايزو	مبادرة رقم 1-1-1 تطوير خدمة الاختصاصات الطبية
مبادرة رقم 6-6-2 تفعيل عملية الاتصالات الداخلية والخارجية	مبادرة رقم 5-5-2 تحديث وتطوير الاليات	مبادرة رقم 4-4-2 التدريب الفني والاداري للموارد البشرية	مبادرة رقم 3-3-2 تطوير وتحديث الابنية	مبادرة رقم 2-2-2 تطبيق معايير الرعاية الصحية	مبادرة رقم 1-1-2 تطوير الاداء الصيدلي
	مبادرة رقم 5-5-3 تحديث قطع الغيار الطبية وغير الطبية			مبادرة رقم 2-2-3 تطبيق معايير جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية	مبادرة رقم 1-1-3 تطوير الاداء التمريضي
					مبادرة رقم 1-1-4 تطوير اداء المهن الطبية المساندة
					مبادرة رقم 1-1-5 تعزيز الصحة الوقائية

ملاحظة: الجهات المسؤولة عن التنفيذ - المدة الزمنية للتنفيذ - المنجز - الكلف المالية ؛ تحدد في الخطط التشغيلية لمديريات الخدمات الطبية الملكية لعام (2014-2016).

المتابعة والتقييم

تتبع مديرية الخدمات الطبية الملكية منهجية المتابعة والتقييم لمتابعة تنفيذ الخطط التشغيلية للخطة الاستراتيجية وذلك من خلال لجنة مراجعة واعداد الخطة الاستراتيجية وتعيين مراقب استراتيجي لمتابعة تنفيذ مشاريع الخطة الاستراتيجية ومن مهامه :

- تحديد مواعيد ثابتة لمراجعة انجازات المديرية.
- تحديد آليه لمراجعة وقياس الاداء المؤسسي.
- متابعة الانجازات والايجازات المقدمة من المدراء والمعنيين.
- مقارنة نسب الانجازات مع الموجود في خطط التنفيذ الخاصة بكل مديريةية او مركز.
- تحديد الفجوه ان وجدت وتعديل خطط العمل بما يتناسب مع الواقع الفعلي وعمل اجراءات تصحيحية.
- تحديد نسبة تحقيق الانجازات مع الاهداف المرسومة في الخطة الاستراتيجية.