



القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية

مديرية الخدمات الطبية الملكية



دليل المريض

Patient's manual



مركز الملكة علياء وأمراض و جراحة القلب

Queen Alia Heart Institute

نبذل قصارى جهدنا لخدمتكم

2018



الفهرس

الصفحة	العنوان	التسلسل
3	نبذة عن مركز الملكة علياء لأمراض وجراحة القلب	.1
4	رؤيتنا ورسالتنا	.2
6-5	اقسام المركز الداخلية	.3
14-7	الخدمات المتوفرة في المركز	.4
15	كيفية الوصول للمركز	.5
16	لباس العاملين بالمركز واجراءات الدخول	.6
17	إجراءات خروج المريض من المركز	.7
18	حقوق المريض	.8
19	واجبات المريض	.9
21-20	إرشادات عامة	.10
22	دليل الخدمات الإضافية	.11

نرحب بكم

في مركز الملكة علياء لأمراض وجراحه القلب ولنا الشرف أن تكون احد متلقي الرعاية الصحية في مركزنا ، راحتك وسلامتك والقيام على خدمتك هي هدفنا الأول .

لا تتردد في سؤال أي من أفراد الطاقم الطبي لمساعدتك للاستفسار عن مرافق المركز المختلفة التي تسهم في تقديم خدمة الرعاية الصحية لك بالصورة المطلوبة.



نبذة عن مركز الملكة علياء لأمراض وجراحه القلب

- 1 بتاريخ 1983/3/30 تفضل المغفور له بإذن الله الملك الحسين بن طلال طيب الله ثراه وجلاله السلطان قابوس بن سعيد المعظم سلطان عمان بافتتاح المركز.
- 2 المركز مجهز بأحدث الاجهزه المتطورة ووفق أحدث الانظمة العالمية.
- 3 شهد الأردن في العقدين الأخيرين تطورا " نوعياً" في مجال معالجه أمراض القلب وجراحتها وتم إجراء أول عملية زراعه قلب في مركز الملكة علياء لأمراض وجراحه القلب بتاريخ 1985/8/9 كما تم إجراء أول عملية ناجحة لإصلاح التشوهات الخلقية المعقدة في القلب لمولود حديث الولادة بتاريخ 1986/7/10 ،تبعها معالجه تضيق الشرايين التاجية والصمامات القلبية بواسطة البالون ومن ثم إغلاق القناة الشريانية بواسطة المظلة كما أجريت أيضا" بتاريخ 1997/1/14 عملية لفتح الشريان السباتي المتضيق والذي يغذي الدماغ بواسطة زرع دعامة شبكيه .
- 4 كان مركز الملكة علياء لأمراض وجراحه القلب أول من أجرى مثل هذه العمليات في منطقه الشرق الأوسط ودول العالم الثالث . وتبعتها إنجازات طبية أخرى مثل عملية زراعه قلب ورنه بتاريخ 1997/11/28 وعملية إغلاق فتحة بين البطينين بدون جراحه بتاريخ 1998/5/4 وعملية علاج ارتفاع التوتر الشرياني المعاند باستخدام تقنية الكي خلال شهر آب 2011 وعملية فتح الشريان السباتي المتضيق والذي يغذي الدماغ بواسطة الشبكة وبحماية جهاز الموما خلال شهر شباط 2012، وتم القيام بانجاز طبي تاريخي يتمثل باعادة برنامج زراعة القلب حيث تم زراعة قلب لشاب يبلغ من العمر 27 عام بتاريخ 2018/9/11 .

رؤيتنا

التميز في تقديم خدمة طبية متكاملة متخصصة لامراض وجراحة القلب تواكب التقدم الطبي العالمي.

رسالتنا

تقديم خدمة طبية متميزة و آمنة ذات جودة عالية تشخيصية وعلاجية لمرضى القلب بكلفة معقولة مع الالتزام بالتطوير والتحسين المستمر و الاستخدام الامثل للموارد المتاحة ،من خلال الكوادر الطبية المؤهلة ، و التقنيات الحديثة بهدف المساعدة الفاعلة في رفع مستوى الرعاية الصحية في الاردن .

قيمتنا

1. المريض اولاً:- المريض هو محور اهتمامنا لتحديد وتلبية احتياجاته وتوقعاته
2. احترام قيم وخصوصية المرضى :- نلتزم باحترام قيم المريض والحفاظ على خصوصية وسرية المعلومات الخاصة بمرضه
3. العمل بروح الفريق :- الابتعاد عن الانفراديه واحتكار المعرفة وتشجيع العمل بمفهوم الجماعه
4. المصداقيه والمساءله :- تحافظ على مصداقيتنا في التعامل وخضوعنا للمساءله من منطلق الالتزام باخلاقيات المهنة والوظيفه في كافة المناحي والمجالات
5. الابداع والابتكار :- تشجيع الجهود الهادفه الى التغيير وتحسين الاداء المؤسسي
6. المسؤليه الاجتماعيه :- ملتزمون بادوارنا المتعدده في مجال خدمة الوطن والمجتمع المحلي
7. الضبط والربط :- نلتزم بمعنى الاحساس بالمسؤليه والتقيد بالاوامر والتعليمات والاجراءات ونطبق مبدأ الرقابه الدائيه
8. ترسيخ ثقافة المعرفة :- النجاح والتقدم ياتي باكتساب وتبادل ونشر المعرفة على مستوى الفرد والمجموعه الصغرى والكبرى

أقسام المركز الداخلية المختلفة



طابق التسوية (الأرضي) :-

المستودعات الطبية
المختبر
السجل
الصيانة
جهاز الحوسبة الرئيسي



الطاقم الأول :-

إدارة المركز
قسم الجودة
العيادات الخارجية و عيادة التغذية و عيادة
التحويل و عيادة تقييم الجراحة
مكتب ركن 2 خدمات عامة و تغذية
قسم الفحوصات التشخيصية غير الإجتياحية
قسم الأشعة السينية
المحاسبة
مكتب الادخال
مكتب VIP وذوي الاحتياجات الخاصة

التعقيم المركزي
الصيدلية
قاعة المحاضرات والاجتماعات
قسم العمليات اليومية
الأمن والعلاقات العامة
مشغل الاجهزة الطبية
العمليات اليومية





الطابق الثاني :-

قسم عمليات جراحة القلب
 قسم عمليات قسطرة القلب
 جناحي العناية الحثيثة لجراحة القلب الأول والثاني
 جناحي العناية الإكليلية الأول والثاني
 المختبر الطبي
 مكتب مواعيد العمليات الجراحية
 المعالجة التنفسية
 العهدة



الطابق الثالث :-

جناحي الرجال الأول والثاني
 قسم العناية المتوسطة
 غرف مشاهدة العمليات
 صيدلية الأقسام
 مكتب السيطرة على العدوى

الطابق الرابع :-

جناحي النساء والأطفال الأول والثاني
 غرفة ألعاب الأطفال
 مكتب المعالجة الفيزيائية
 مكتب المعالجة النفسية

الخدمات المتوفرة في المركز



- يقوم المركز بتقديم خدماته من خلال الأقسام التالية :-

عيادات الاختصاص :-

أ يغطي أخصائيي المركز عيادات الاختصاص على النحو التالي :

- 1) خمس عيادات أسبوعيا" أمراض قلب/بالغين
- 2) أربعة عيادات أسبوعيا" أمراض قلب/أطفال
- 3) عيادة صباحية يوميا" جراحه قلب وأوعيه الدموية
- 4) عيادة الكهروفسولوجيه القلب
- 5) غرفه فحص خاصة للإنعاش والطوارئ مجهزه لاستقبال سيارات الإسعاف والحالات المنقولة للمركز جوا".
- 6) عيادة المميعات
- 7) عيادة صدمات القلب الكهربائية و فحص الطاولة المائل
- 8) عيادة غيار الجروح المزمنة
- 9) عيادة برمجة اجهزة القلب
- 10) عيادة المرضى الجدد (التحاويل)



ب. قسم مختبر القلب الغير اجتياحي .

يحتوي هذا القسم على أحدث الاجهزة المتطورة مثل::

- (1) أجهزه تخطيط القلب
- (2) أجهزه تخطيط القلب الكهربائي مع الجهد .
- (3) أجهزه تخطيط القلب المستمر أو الديناميكي .
- (4) أجهزه تصوير القلب بالأموح فوق صوتيه وثانيه الابعاد.
- (5) تصوير القلب بالنظائر المشعة.
- (6) أجهزه تصوير القلب بالأموح فوق صوتيه ورباعية الابعاد.



ج. قسم المعالجة التنفسية .

- (1) يعمل على تزويد الأقسام المختلفة بالأدوات المستخدمة للعلاج التنفسي .
- (2) تجهيز أجهزه التنفس الاصطناعي لاستعمالها للمرضى مباشرة بعد الانتهاء من العمليات الجراحية .
- (3) إجراء تمارين تنفس فيزيائية للمرضى .
- (4) فحوصات وظائف الرئتين قبل العمليات الجراحية .
- (5) إعطاء محاضرات في دورات متخصصة في المعالجة التنفسية .



د. مختبر قسطرة القلب .

يتكون هذا القسم من خمسة غرف قسطرة حيث تتم كافة الإجراءات الإجتياحيه المختلفه من قسطرة القلب وتلويين الشرايين وعمليات توسيع الشرايين الاكليليه والصمامات المتضيقة بالبالون وزرع أجهزة تنظيم دقات القلب وأجهزه أعاده نظم القلب والرجفان البطيني واخذ الخزعات القلبية والدراسات الكهروفسولوجيه وغيرها . بالاضافة الى زراعة الصمام الابھري بواسطة القسطرة TAVI وزراعة الشبكات الاكليلية الذائبة واستخدام تقنيۃ الالتراساوند داخل الاوعية الدموية .IVUS,FFR



هـ. المختبر الطبي .

يوجد في المركز مختبر طبي عدد2:

- 1) يقع الأول في الطابق الثاني للفحوصات العاديه والمستعجلة
- 2) يقع الثاني في طابق التسوية بالتوسعة الجديدة ويقوم بنفس أعمال المختبر الأول بالاضافة الى تحليل الزراعة بمختلف أنواعها .



و. وحدة العناية الاكليلية (CCU 1+2).

تستقبل في هذه الاقسام حالات احتشاء عضله القلب الحاد ، الوذمه الرئوية الحادة ، الذبحة الصدرية غير المستقره وأي حالات أخرى تحتاج إلى عناية ومراقبه مكثفه.
تبلغ طاقة القسم الاول ستة عشر سريرا والثاني ثمانية اسرة في غرف منفصلة مجهزه بأحدث الاجهزه الطبية المتطورة الموصولة مع المحطة المركزية التمريضية .



ز. وحده العناية الحثيثة. (ICU 1 + 2)

تنقسم هذه الوحدة إلى قسمين :-

-- القسم الأول (ICU 1) :

يوجد به أربعة غرف انفرادية للحالات المرضية والتي تحتاج إلى العزل الطبي بالإضافة إلى اثنا عشر سريرا و يستقبل هذا القسم مباشرة المرضى الذين تجرى لهم عمليات جراحية .

--القسم الثاني (ICU 2) :

يتكون من سبعة اسرة و يستقبل هذا القسم مباشرة المرضى الاطفال و مرضى تشوهات القلب الخلقية الذين تجرى لهم عمليات جراحية بالإضافة إلى الحالات الحرجة من مرضى الباطنية.



ح. قسم العمليات .

يحتوي هذا القسم على ستة غرف عمليات رئيسيه مجهزه بأحدث الأجهزة لجراحة القلب والشرايين والاورعيه الدموية وأجهزه القلب والرئة الاصطناعية والتخدير الحديثة وتشمل :

- جراحه الشرايين الاكليلية
- جراحه الصمامات القلبية
- جراحه إصلاح التشوهات القلبية الخلقية
- جراحه الشريان الأورطي الصاعد



ط. قسم العناية المتوسطة.
يستقبل هذا القسم المرضى المحولين من أقسام العناية الاكليليه والحنثية .



ي. جناح الرجال.
مخصص لمرضى أمراض وجراحه القلب ذكور والمرضى المحولين من قسمي العناية الاكليليه والحنثية .



ك. جناح النساء والأطفال .

مخصص لمرضى أمراض وجراحه القلب إناث وأطفال والمرضى المحولين من قسمة العناية الاكليليه والحثية من النساء والأطفال .



جميع الاقسام مربوطة مع جهاز (CODE BLUE) الذي يطلب من خلاله فريق إنعاش القلب سريعا عند الضرورة .

ل. قسم التعقيم .

يتم به تحضير وتعقيم مستلزمات أقسام العمليات الجراحية والقسطرة القلبية وأي أقسام أخرى بحاجه لهذه الخدمة .

م. المعالجة الفيزيائية .

تم عمل قسم خاص للمعالجة الفيزيائية لتقديم الرعاية المناسبة للمرضى مع اضافة الأجهزة اللازمة والاهتمام بأعادة الحركة الوظيفية للجسم والمحافظة عليها وخاصة بعد عمليات القلب المفتوح.



و. المعالجة النفسية .

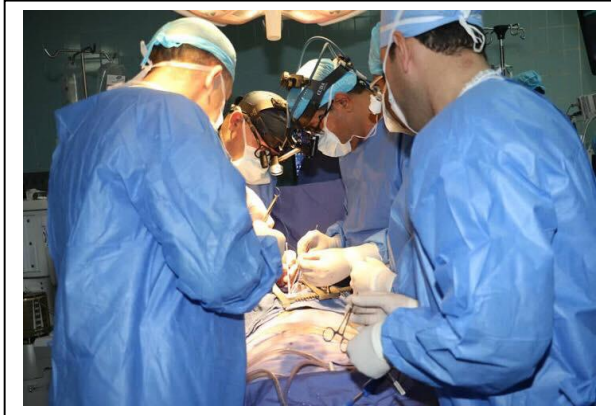
يقوم الفريق الخاص بعمل جلسات نفسية للمرضى واعطاء الدعم الكافي لهم لمكوئهم فترة طويله في المستشفى



صور من مختلف الأقسام



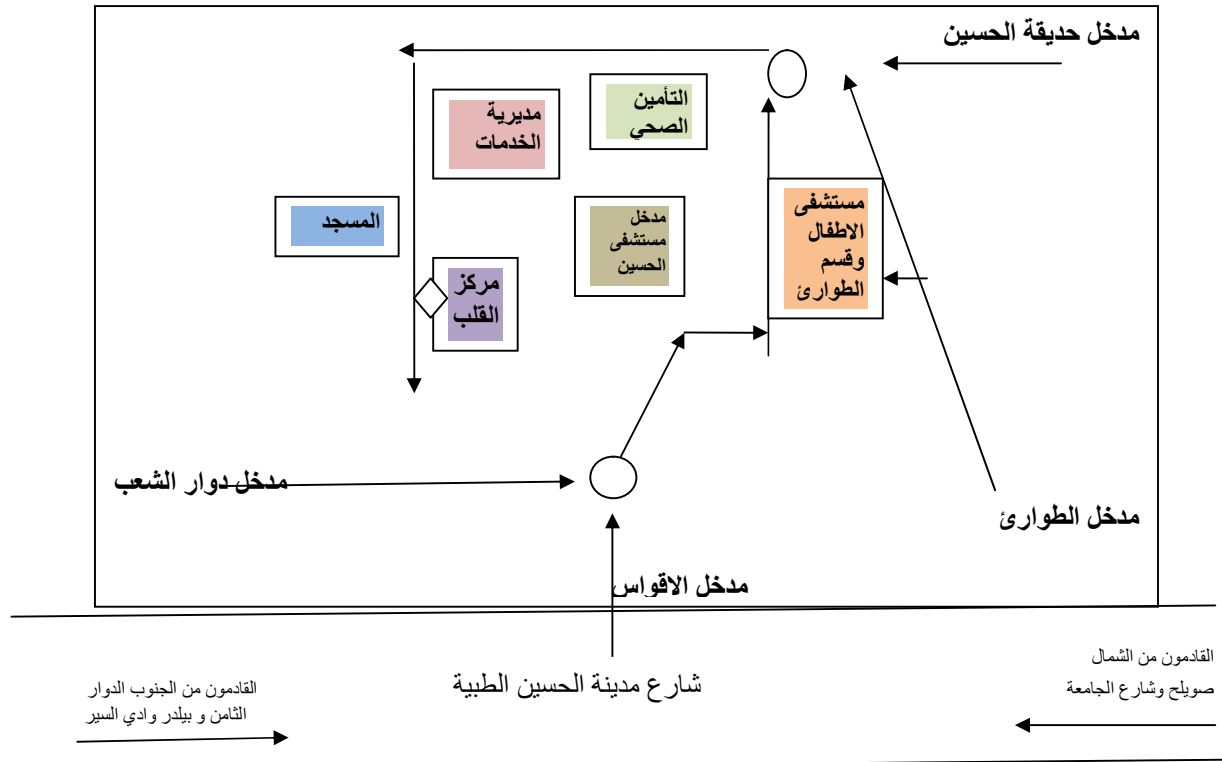
- صور من زراعة القلب التي حدثت في مركز الملكة علياء للأمراض وجراحة القلب
بتاريخ 2018/9/11 .



كيفية الوصول إلى المركز

يقع مركز الملكة علياء لأمراض وجراحه القلب داخل صرح مدينة الحسين الطبية الواقعة في غرب مدينة عمان في منطقة صويلح على منتصف الشارع الواصل بين الدوار الثامن ودوار صويلح تقريباً.

1. القادمون من الجنوب (العقبة أو معان أو الكرك، أو....) يسلكون الطريق الصحراوي المؤدي في نهايته إلى طريق المطار ويستمررون حتى الوصول إلى الدوار الثامن ثم الوصول إلى مدينة الحسين الطبية.
2. القادمون من وسط المدينة يسلكون إما طريق الدوار الأول وصولاً إلى الدوار الثاني والسير بخط مستقيم حتى الوصول إلى الدوار الثامن (عبر الدوار الثالث ثم الرابع...ثم الدوار الثامن) ثم الانعطاف إلى اليمين من هناك وصولاً إلى مدينة الحسين الطبية. أو طريق شارع الجامعة الاردنية وصولاً إلى دوار صويلح ثم الانعطاف إلى اليسار وصولاً إلى مدينة الحسين الطبية .
3. القادمون من الشمال (اربد أو جرش أو عجلون أو) يسلكون اوتوستراد الخط الواصل بين اربد ومنطقة البقعة وصولاً إلى دوار صويلح ثم السير بخط مستقيم حتى الوصول إلى مدينة الحسين الطبية .
4. يمكن الحصول على المعلومات من موقع الخدمات الطبية الالكتروني



لباس العاملين في المركز

مريول ابيض	الطبيب
قميص كحلي وبنطلون ابيض	المرضى القانوني
قميص و بنطلون اخضر	مرضى العناية الحثيثة
قميص ازرق سماوي وبنطلون ابيض	المرضى المشاركون
قميص و بنطلون ازرق	العمليات و التعقيم
قميص سكني وبنطلون ابيض	الفنيين
قميص وبنطلون توتي	مرضى السيطرة على العدوى
اللباس الموسمي للقوات المسلحة الاردنيه	الإداريين
قميص اخضر وبنطلون سكني	عمال الخدمات المساندة

لسرعة إنجاز دخولك للمركز

تسهيلاً لإتمام معاملة دخولك للمركز اتبع الخطوات التالية :

أولاً : يتم إدخال المريض إلى المركز من قبل الطبيب المعالج .

ثانياً : تأكد من وجود الوثائق التالية لديك :

- بطاقة التأمين الصحي.
- دفتر العائلة .
- بطاقة الأحوال المدنية.
- كتاب من الوحدة للعسكريين العاملين .
- ختم المحاسبة وتسوية الأمور المالية للمرضى غير المنتفعين.

ثالثاً : توجه إلى مكتب الدخول في الطابق الأرضي ، حيث يتم استقبالك من قبل موظف السجل ويفتح لك اضبارة بعد التأكد من وثائقك الشخصية وتسوية أمورك المالية إذا كنت غير منتفع

رابعاً : يتم استقبالك من قبل مسؤول القسم وكاتب القاعة لاستكمال تحضير اضبارتك المرضية حيث يتم تدوين الرقم ، الرتبة ، الاسم ، العمر والوحدة داخل الاضبارة وبعد ذلك تأخذ الإجراءات الطبية مسارها إلى حين الخروج من المستشفى سالماً" .

خامساً : قم بتسليم ممتلكاتك الشخصية والثمينة من قبلك أو احد مرافقك إلى مسؤول القسم او الوردية لحفظها في صندوق الأمانات الخاص بالمركز مقابل التوقيع على وصل أمانات خاص بذلك يحفظ بحوزتك .

(المركز غير مسؤول عن ضياع أو فقدان أي من ممتلكاتك الشخصية) .

خروجك من المركز بالسلامة هو غايتنا



تسهيلاً" لانجاز معاملة خروجك من المركز

أولاً: يقوم الطبيب المعالج بكتابة أمر الخروج أثناء جولة الأطباء على المرضى ويستكمل المقيم الإجراءات المطلوبة (الوصفة ، الموعد... الخ)

ثانياً: يقوم كاتب القاعة بإتمام كافة الأوراق الخاصة بالخروج والتعليمات المتعلقة بها (توقيع الإجازات وختمها من السجل الرئيسي ، تثبيت المواعيد في سجل العيادات الخارجية ، صرف الوصفات الطبية) .

ثالثاً: يتم تسليم المواعيد و العلاجات للمريض والتأكد من فهم المريض لكافة التعليمات المتعلقة بحالته المرضية وكيفية تناول العلاج قبل إتمام إجراءات الخروج .

رابعاً: إذا كنت غير مؤمن صحياً" يتم تحويلك إلى قسم المحاسبة لتسوية الأمور المالية .

خامساً: يتم تسليم الاضبارة المرضية إلى السجل من قبل كاتب القاعة ولا يجوز لك الاحتفاظ بها وانما تعطى صورة عن الاضبارة و نسخة من ملخص الخروج.

حقوق المريض

تلتزم الخدمات الطبية الملكية بتقديم الرعاية الطبية الأمثل لمرضاهم وتؤكد على أن المريض يتمتع بالحقوق التالية:

1. الحق في الوصول الى الرعاية الصحية .
2. الحق في مراعاة واحترام القيم والمعتقدات والخيارات الثقافية والنفسية والروحية والشخصية .
3. الحق في المعرفة والمشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة برعايتهم الصحية في كل مرحلة من مراحل الرعاية .
4. الحق في رفض العلاج او جزء منه .
5. الحق في قبول او رفض المشاركة في الابحاث العلمية .
6. الحق في الخصوصية الشخصية في الرعاية الصحية والسرية في بيئة آمنة .
7. الحق في معالجة الألم .
8. الحق في معرفة تكلفة الخدمات والاجراءات المقدمة.
9. الحق في معرفتهم بحقوقهم بطريقة مفهومة .
10. الحق في الوصول الى المعلومة المتعلقة بطبيعة الخدمات ونتائج مؤشرات الاداء الخاصة بجودة الرعاية الصحية المقدمة .
11. الحق في الحصول على الرعاية الصحية اللازمة عند الحاجة بغض النظر عن العمر، الجنس ، الديانة ، الحالة الاجتماعية ، والاحتياجات الخاصة .

واجبات المريض

إن للمريض وعائلته دوراً كبيراً في تحسين حالة المريض والأخذ بيده نحو الشفاء العاجل بإذن الله لذلك فإن تعاون المريض وعائلته مع الفريق الطبي المعالج واحترامهم لأنظمة وتعليمات المستشفى أمور في غاية الأهمية لتحقيق الهدف الغالي بشفاء المريض وبالتالي فإن المستشفى يأمل بثقة أكيدة في مراعاة واحترام الجوانب التالية :-

1. إفصاح المريض وعائلته عن المعلومات الكاملة بحالة المريض الصحية وتزويدها للفريق الطبي المعالج.
2. تفهم المريض وعائلته لخطة العلاج المقترحة ومتابعتها مع الفريق الطبي وإعلامه عن أي تغير غير متوقع يطرأ على حالة المريض الصحية.
3. تقدير المريض وأهله لعواقب رفض العلاج أو الامتناع عن تنفيذ أي إجراء طبي للمريض وتحملهم مسؤولية ذلك.
4. التقيد بمواعيد مراجعة المريض التي يحددها الطبيب المعالج .
5. تقييد المريض ومرافقيه وزواره بقوانين منع التدخين داخل حرم المستشفى.
6. احترام احتياجات المرضى الآخرين وتوفير الراحة والهدوء اللازمين لهم.
7. تنفيذ تعليمات العاملين في المستشفى من أطباء وإداريين والتأكد بأن غايتهم هي خدمة المريض والعناية به.
8. مراعاة ذوي المريض لمواعيد الزيارة والتقييد بتعليمات إدارة المستشفى والفريق الطبي المعالج بهذا الخصوص .
9. محافظة المريض وذويه وزواره على موجودات المستشفى.
10. التقيد بتعليمات السلامة العامة الخاصة بالمستشفى.

• لراحتك وسلامتك يرجى التقيد بالتعليمات التالية :-

1. لا تقدم على تناول أية علاجات بحوزتك ومصروفة لك مسبقاً منذ لحظة دخولك الى المركز ويجب إبلاغ الفريق الطبي عن هذه الأدوية.
2. بلغ طبيبك في حال وجود تحسس مسبق من أي علاجات او اغذية.
3. لا تهمل تناول أي جرعات تعطى لك من قبل القسم.
4. بلغ طبيبك مباشرة عند ظهور أية أعراض جانبية بعد تناولك العلاج المصروف لك.
5. لا تتناول أطعمة مقدمة من خارج المستشفى دون استشارة الممرضة المسؤولة خوفاً على سلامتك .
6. تجنب مغادرة غرفتك والاختلاط بالمرضى الآخرين خوفاً لتعرضك للعدوى .
7. تجنب ترك سريرك بدون طلب المساعدة من الممرضة المسؤولة خوفاً عليك من حوادث السقوط .
8. يمكنك استعمال جرس مناداة التمريض في اي وقت لطلب المساعدة.

* الزيارة

- نرحب بزوارنا الكرام ونرجوا منهم التقيد بالتعليمات التالية وذلك حتى نتمكن من توفير جو هادئ وآمن في المركز للجميع :-
1. التقيد بساعات الزيارة من الساعة (الثانية عشر ظهراً) وحتى (السادسة مساءً).
 2. عدم استقبال أكثر من زائرين اثنين في آن واحد.
 3. يمنع إدخال الأزهار والنباتات حرصاً على صحة المريض.
 4. تمنع زيارة الاطفال دون 14 سنة منعاً باتاً.

* مرافقة المريض

- يتم السماح بوجود مرافق واحد للمريض بأمر الطبيب و ذلك حسب تقييم الطبيب و الممرض للوضع الصحي و العمر للمريض .
يتم الموافقة على المرافق حسب الشروط (العمر ،الجنس ...) و يعطى كرت رسمي .
يجب على المرافق الالتزام بكافة قوانين و تعليمات المركز.

• التدخين

نوجه عناية السادة المرضى ،المرافقين والزوار الى أنه يمنع التدخين في كافة أنحاء المركز وذلك حرصاً منا على حالة المرضى الصحية وراحتهم ومن اجل توفير جو نقي وصحي في المركز .
علما انه قد تم تخصيص غرفة للتدخين على باب المركز الرئيسي .

* مواقف السيارات

تم تخصيص أماكن لسيارات الزوار الكرام مقابل المركز وفي الموقف المخصص للزوار والمراجعين لمدينه الحسين الطبيه، لذا نرجو التقيد والالتزام بالتعليمات الخاصة بمواقف السيارات بالضافة الى وجود مواقف خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة.

الاقتراحات و الشكاوى

حرصاً منا على نيل رضاكم دوماً ، و رغبتنا الأكيدة في تقديم أفضل الخدمات نعلمكم بتوفير صناديق الاقتراحات والشكاوي في كافة أرجاء المركز حتى نتمكن من الاستمرار في التحسين والتطوير في خدماتنا كما يمكنكم تقديم شكاويكم و اقتراحاتكم مباشرة للمسؤول صاحب العلاقة ، مكتب الجودة،خط الشكاوى المباشر **0799018243** او مكتب مدير المركز.

علما انه لا يتم الإفصاح عن هوية الشاكي

كيف يمكنك تقديم المساعدة

1. قم بإعادة الأجهزة التي تعطى لك فور الانتهاء من استخدامها (مثل :جهاز الهولتر او الكرسي المتحرك).
2. قم بتزويدنا باقتراحاتك وتعليقاتك باستمرار عن طريق صناديق الاقتراحات والشكاوي المخصصة لذلك أو أي طريقة تراها مناسبة لتحسين الخدمة.

دليل الخدمات الإضافية التي قد تحتاجها خلال إقامتك في المركز

1. الكفتيريا / مقابل المركز : تتوفر في الكفتيريا التابعة للمركز الخاصة بالزوار والمرضى المأكولات التالية (ساندويشات، معجنات ، حلويات ، سكاكر ، مشروبات باردة و ساخنة) كما يوجد هدايا متنوعة للمرضى
 2. محاسبة المرضى /الطابق الأول : لاستفساراتكم عن أي فواتير أو أمور مالية . هاتف (62021) .
 3. مكتب الإدخال /الطابق الأول : للاستفسار عن دخول وخروج المرضى هاتف (62030).
 4. الصيدلية /الطابق الأول : توفر الصيدلية كافة أنواع الأدوية القلبية هاتف (62020) .
 5. الأمن / البوابة الخارجية الرئيسية : توفير الحماية للمرضى والزوار هاتف (64163) .
 6. الاستقبال / المدخل الرئيسي /الطابق الأول : توجيه الزوار والمراجعين وتقديم أي مساعدة ممكنة . هاتف (62002).
 7. الحالات الطارئة هاتف (62004)
 8. المركز الاردني للمعلومات الدوائية والسموم (66788)
 9. نستقبل اقتراحاتكم وشكاويكم مباشرة من خلال مكتب الجودة على الرقم داخلي (62266)
- خلوي(0799018243)

مدينة الحسين الطبية هاتف 065804804
مركز الملكة علياء لأمراض وجراحه القلب
فاكس 5859362 (9626)

