

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



Jordanian Royal medical services

Directorate Royal Medical Informatics Technology

**Summary of the study-The needs of modernization
and development of the Internet for the Royal
Medical Services Hospital**

**The summarization was done in quantities and the
following features:**

Minimum Requirements:

1.1 Internet access for remote hospital with minimum 20 Mbps bandwidth for each hospitals (listed in table provided), and head quarter (HQ) site (KHH king Hussein hospital) with 50 Mbps bandwidth.

1.2 All remote sites (Remote hospital) should be able to access the HQ (KHH king Hussein hospital) with secure and reliable link.

1.3 All traffic from remote sites and HQ (KHH) should be monitored and controlled from the HQ Engineers.

1.4 back bone network infrastructure should be fiber / microwave with redundant other network technology or route.

1.5 All needed equipment (active and passive) should be included in technical proposal.

1.6 All needed subscriptions to secure and activate links are included (should be mentioned clearly).

1.7 SLA (service level agreement) is a requirement with 99% at least with commitment certificate.

1.8 Response time should be within than 8 hours and reactive time should be within than 24 hours.

1.9 All active devices should be brand new and not use by any other customer in addition administration credentials should be provided to DRMS.

2.0 The contractor should implement such solution with similar military or security or commercial organization.

2.1 Our Engineers should have training course to gain the knowledge and ability to trace and trouble shoot the incidents if it occurs.

2.2 Hospitals Table:

No.	Hospital name	Location
1.	مستشفى الأميرة هيا بنت الحسين	عجلون وجرش
2.	مستشفى الأمير هاشم بن الحسين	الزرقاء
3.	مستشفى الأمير راشد بن الحسين	اربد
4.	مستشفى الأمير علي بن الحسين	الكرك
5.	مستشفى الامير زيد	الطفيلة
6.	مستشفى الملكة علياء العسكري/ مركز الأورام	طبربور
7.	مستشفى ماركا	ماركا
8.	مركز طبي - الأزرق	الازرق
9.	مركز طبي - مادبا	مأدبا
10.	HQ مستشفى الحسين /مدينة الحسين الطبية	عمان

الشروط:

- كافة المواد المقدمة يجب ان تكون جديده ١٠٠% وان يكون تاريخ الصنع ليس قبل عام ٢٠٢٠.
- أن تكون المواد مغفاه من كافة الرسوم الجمركيه والضريبيه العامه على المبيعات وايه رسوم أو عوائد أخرى وجميع المواد الموردّه يجب أن تكون باسم الخدمات الطبيه الملكيه.
- يجب على الشركه بيان بلد المنشأ للأجهزه المعروضه.
- لا يسمح بتجزئة العطاء.
- كفاله كافة الأجهزه والخدمات للمدّه المحدده ومن تاريخ الاستلام النهائي على أن تشمل الكفاله المجانيه زيارات الصيانه الوقائيه الشهرية للمواقع ، تلتزم الشركه بتزويد القوات المسلحه الاردنيه بقطع الغيار اللازمه ولمدّة عشر سنوات ، بعد انتهاء الكفاله المجانيه ، مقابل الثمن حسب الاسعار السائده في حينه.
- في حال انخفاض الأسعار لعده الخدمه والأجهزه المقدمه لها تلتزم الشركه بتخفيض قيمة الخدمه بما يتناسب مع الأسعار الجديده في السوق المحلي .
- في حال الرغبه باضافة اي خطوط جديده تلتزم الشركه بتقديم هذه الخدمه وبنفس الأسعار والشروط الوارده.
- على الشركه توضيح كل مواصفه من مواصفات العطاء بعرضها وارقاق ما يثبت (كتالوجات وعرض الشركه) بأن المواصفه متوفره بالأجهزه المقدمه وتقديم (Compliant Sheet) مع ذكر رقم الصفحه بالكتالوج والعرض مقابل كل مواصفه.
- يجب بيان نوع وموديل الجهاز المقدم.
- تسليم وتركيب المواد كافه في الخدمات الطبيه الملكيه في الموقع الذي تقرره شعبة تكنولوجيا المعلومات الطبيه.
- تلتزم الشركه المحال عليها العطاء بتنزيل كافة البرمجيات المطلوبه ضمن العطاء.
- يجب أن تكون الأجهزه وكافة تفرعاتها اصلية BRAND NAME وصالحه .
- تلتزم الشركه المحال بتقديم كامل المطلوب شامل التركيب ولتشغيل (turn-key solution) بدون أن تتحمل الخدمات الطبيه الملكيه اي التزامات ماليه جديده.
- الكفاله مجانيه ٣ سنوات على جميع المواد.
- تدريب خارجي عدد (٢) وفق التعليمات المتبعه.